

Serimedia Oy

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10pykälän mukainen rekisteriseloste

Luotu 25.5.2018

Päivitetty 7.12.2018

Rekisterinpitäjä

Serimedia Oy

Y-tunnus: 0603461-5

osoite: Korvenkyläntie 12, 40950 Muurame

kotipaikka: Muurame

puhelin: 010 397 3200

sähköposti: info@serimedia.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Maiju Manninen

puhelin: 040 708 7415

sähköposti: maiju.manninen@serimedia.fi

Henkilörekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi ja markkinointi

Rekisteröitävät tiedot

Henkilörekisteriin merkitään seuraavat tiedot: nimi, asema, yritys, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä yrityksen laskutusosite ja Y-tunnus, jossa asiakas työskentelee.

Serimedia Oy

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteriin merkittäviä tietojen hankintaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin:

- Asiakkaalta itseltään tuotteen/palvelun tilaamisen yhteydessä
- Sosiaalisessa mediassa asiakkaan osallistuessa arvontaan

Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan luovuttaa henkilörekisteristä ainoastaan seuraavissa tapauksissa:

Asiakkaan itse tai viranomaisen sitä pyytäessä.

Yhteystietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan lupaa. Suullinen lupa katsotaan riittäväksi.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin suojaus

A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään Serimedia Oy:n toimitiloissa lukitussa tilassa.

B) Sähköisesti tallennetut tiedot

Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään Serimedia Oy:n tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknistä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi.

Tietokoneiden käyttöjärjestelmät ovat salasanan takana. Myös asiakasrekisteriohjelma vaatii salasanan. Jokaiselle työntekijällemme on oma salasana. Asiakasrekisterimme ei sijaitse pilvipalvelussa, joten sinne pääsy ilman salasanaa tai Serimedia Oy:n lupaa on lähes mahdotonta. Tietokoneitamme suojaa F-Secure palomuurit mahdollisia ulkopuolelta tulevia hyökkäyksiä vastaan.

Sähköpostit suojaa Shellit.org.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevien tietojen henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta.

Serimedia Oy

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle.

Toimenpiteet tietovuodon sattuessa

Asiasta tulee ilmoittaa välittömästi Serimedia Oy:n henkilökunnalle, joka raportoi asiasta yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö ilmoittaa asiasta välittömästi tietosuojavaltuutetulle.